

# CUENDET-Huurvoorwaarden.

## CUENDET is een handelsnaam van NOVASOL B.V., Denemarken

### Introductie

Deze huurvoorwaarden zijn van toepassing op elke huurovereenkomst die door bemiddeling van **CUENDET** is aangegaan tussen een eigenaar van een vakantiehuis en een huurder. Naast deze huurvoorwaarden is ook van toepassing het bepaalde in het document „Goed om te weten“.

Vóór aanvang van de huurperiode ontvangt de huurder een huurovereenkomst, een nauwkeurige routebeschrijving, een gedetailleerde beschrijving van het huis en een nauwkeurige aanduiding van de plaats waar hij de sleutel van het vakantiehuis kan ophalen. Deze beschrijving van het huis maakt deel uit van de huurovereenkomst.

Indien de huurder(s) het huis wens(t)en te (doen) gebruiken door een groep van zes of meer personen die geen gezin vormen, dient hij dit voor het aangaan van de huurovereenkomst te melden aan **CUENDET**. Zowel **CUENDET** als de eigenaar heeft het recht om een groep niet tot het huis toe te laten, indien zo een melding een groepsreis niet vóór het aangaan van de huurovereenkomst is gedaan. Zowel **CUENDET** als de huiseigenaar heeft het recht om, indien sprake is van gebruik door zo een groep, een hogere dan de gebruikelijke borgsom te verlangen en/of voorafgaande betaling door de huurder van de schoonmaakkosten te verlangen.

### 1. Huurperiode en sleutel

De huurperiode vangt aan op het in de huurovereenkomst vermelde moment en eindigt op het in de huurovereenkomst vermelde moment.

De sleutel van het huis zal uitsluitend aan de huurder worden overhandigd op vertoon van de originele huurovereenkomst.

### 2. Het vakantiehuis

#### 2.1 De grootte van het huis

De in de huurovereenkomst vermelde oppervlakte van het huis is gemeten vanaf de uitwendige buitenmuren.

#### 2.2 Aantal personen

Het huis en de daarbij behorende grond mogen niet worden bewoond door een groter aantal dan het in de huurovereenkomst of, bij gebreke van zo een mededeling in de huurovereenkomst, het in de catalogus of website vermelde aantal personen. Dit aantal is inclusief kinderen, ongeacht hun leeftijd. Voor sommige huizen bestaat de mogelijkheid om naast het genoemde maximum aantal personen een extra kind (onder de 4 jaar) mee te nemen zonder extra bijkomende kosten. Informatie over deze mogelijkheid kunt u verkrijgen bij onze verkoopmedewerkers. Deze mogelijkheid is, indien van toepassing, tevens vermeld in de beschrijving van het huis en op internet. Als het huis of de bijbehorende grond door meer personen wordt bewoond dan maximaal is toegestaan, dan hebben zowel de eigenaar als **CUENDET** het recht de huurder te sommeren om het aantal aanwezige personen terug te brengen tot het maximaal toegestane aantal. Als de huurder aan deze sommatie binnen 12 uur na het ontvangen

van de waarschuwing geen gehoor geeft, hebben zowel de eigenaar als **CUENDET** het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en is de huurder verplicht het huis onmiddellijk te ontruimen.

#### 2.3 tenten en caravans

Het is verboden om tenten, caravans en dergelijke op de bij het huis behorende grond te plaatsen. Zowel de eigenaar als **CUENDET** heeft het recht om de huurder te sommeren om deze onmiddellijk te verwijderen. Als de huurder aan deze sommatie niet onmiddellijk gehoor geeft, heeft zowel de eigenaar als **CUENDET** het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en is de huurder verplicht het huis onmiddellijk te ontruimen.

#### 2.4 Huisdieren en allergieën

Noch de eigenaar, noch **CUENDET** garandeert dat in het huis geen dieren aanwezig zijn geweest, ook niet als voor het huis in de huurovereenkomst, in de catalogus of website of elders is aangegeven dat huisdieren niet zijn toegestaan.

#### 2.5 Groen

Noch de eigenaar, noch **CUENDET** garandeert dat de bij het huis behorende grond is begroeid met gras en/of struiken en/of ander groen.

#### 2.6 Geluidsoverlast

Noch de eigenaar, noch **CUENDET** garandeert dat in het huis geen geluidsoverlast zal optreden door bouwwerkzaamheden, verkeer of door een andere oorzaak.

#### 2.7 Boot

Stelt de eigenaar een boot ter beschikking dan is de huurder verplicht de boot op een verantwoorde, veilige manier te (doen) gebruiken en achter te laten, om de door de eigenaar en/of **CUENDET** gegeven gebruiksinstructies op te volgen en om de boot na gebruik boven de hoogwatergrens op het land te stallen.

De huurder is aansprakelijk voor schade aan de boot, gebruikers van de boot en voor met de boot aan derden toegebrachte schade. De huurder is verplicht om vóór ieder gebruik van de boot de boot en de daarbij behorende uitrusting te controleren, in het bijzonder of twee deugdelijke roeispanten en twee roeispaanhouders aanwezig zijn en, indien een anker aanwezig is, of het anker en de ankerkabel in orde zijn. De huurder is verplicht om alle personen die gebruik maken van de boot een passend reddingsvest te doen dragen. Noch de eigenaar, noch **CUENDET** is verplicht om reddingsvesten beschikbaar te stellen. De huurder is verplicht om erop toe te zien dat kinderen jonger dan 16 jaar alleen gebruik maken van de boot onder begeleiding van ten minste 1 volwassene. De huurder is verplicht om instructies over het gebruik van de boot opgesteld door de eigenaar of **CUENDET** op te volgen.

#### 2.8 Zwembad

Is in of bij het huis een zwembad aanwezig, dan is de huurder verplicht het zwembad op een verantwoorde, veilige manier te (doen) gebruiken en om de door de eigenaar en/of

**CUENDET** gegeven gebruiksinstructies op te volgen. De huurder is verplicht kinderen die niet beschikken over voldoende zwemvaardigheid uitsluitend onder toezicht van een volwassene van het zwembad gebruik te laten maken.

### 3. Aangaan huurovereenkomst en prijzen

#### 3.1 Prijzen, documenten, en wijze van betaling

Alle prijzen die zijn vermeld in de catalogus of website luiden in € (Euro) per woning, per week. De huurovereenkomst komt tot stand doordat de huurder verklaart een huurovereenkomst met betrekking tot een beschikbaar huis te willen sluiten, ongeacht of hij zijn verklaring mondeling, schriftelijk via internet, of per e-mail aflegt, en ongeacht of hij zijn verklaring doet aan een onderbemiddelaar van **CUENDET**, zoals een reisbureau, of aan **CUENDET** zelf. De wettelijke bedenktijd van zeven dagen als bedoeld in artikel 7:46d lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is gezien de aard van de overeenkomst niet van toepassing op de overeenkomst tussen **CUENDET** en huurder.

**CUENDET** zal het aangaan van de huurovereenkomst aan de huurder bevestigen. Na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling zal **CUENDET** de schriftelijke huurovereenkomst aan de huurder zenden. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zal **CUENDET** bij de huurovereenkomst betalingsinstructies voor de resterende termijn(en) voegen.

Heeft de huurder echter gekozen voor elektronische communicatie („e-docs“), dan zal **CUENDET** hem onmiddellijk na het plaatsen van de bestelling een e-mail sturen met een link naar „Mijn Boeking“, en dient hij te betalen overeenkomstig de via die link te vinden instructies. De huurovereenkomst kan hij downloaden nadat hij het ingevolge de huurovereenkomst verschuldigde volledig heeft betaald. Bij betaling met een creditcard is de huurovereenkomst onmiddellijk na de boeking te downloaden.

Tenzij anders vermeld in de catalogus of website en/of de daarbij behorende prijslijst is de overeengekomen huurprijs exclusief de kosten van het verbruik van elektriciteit, verwarming door olie, gas, brandhout of op andere wijze en water.

#### 3.2 Bestelling 56 of meer dagen voor aanvang huurperiode

Bij het sluiten van de huurovereenkomst 56 of meer dagen voor aanvang van de huurperiode geldt het volgende:

De eerste aanbetaling bedraagt 25% van het totaal door de huurder verschuldigde bedrag en moet uiterlijk 8 dagen na het sluiten van de huurovereenkomst door **CUENDET** zijn ontvangen.

De tweede betaling bedraagt van 75% van het totaal door de huurder verschuldigde bedrag en moet uiterlijk 42 dagen vóór de

aanvang van de huurperiode door **CUENDET** zijn ontvangen.

### 3.3 Bestelling minder dan 56 dagen voor aanvang huurperiode

Bij het sluiten van de huurovereenkomst minder dan 56 dagen vóór aanvang van de huurperiode geldt het volgende:

Het totale door de huurder verschuldigde bedrag moet door **CUENDET** uiterlijk 3 dagen na het sluiten van de huurovereenkomst zijn ontvangen.

### 3.4 Niet tijdige betaling

De huurder die de betalingsafspraken niet nakomt is zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is **CUENDET** gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden.

## 4. Belastingen en valuta

**CUENDET** heeft het recht om de gevolgen van prijsverhogingen (niet zijnde de kale huursom), verhogingen van belastingen, heffingen en wijzigingen in wisselkoersen van valuta aan de huurder in rekening te brengen, mits door **CUENDET** toegelicht en behoudens voor zover zulks naar Nederlands dwingend recht niet is toegestaan.

Een en ander geeft de huurder niet het recht om de huurovereenkomst te ontbinden.

## 5. CUENDET's Security Pakket voor Zekerheid bij Annulering - Zekerheidsgarantie – Geld Terug Garantie, - Beste Prijsgarantie

### 5.1 Algemeen

Door het sluiten van de huurovereenkomst heeft de huurder recht op de dekking van het **CUENDET** Security Pakket, zonder daarvoor een aanvullende vergoeding of premie verschuldigd te zijn. Het Security pakket bestaat uit Zekerheid bij Annulering - Zekerheids garantie - Geld Terug Garantie - Beste prijsgarantie.

### 5.2 Zekerheid bij Annulering.

Zekerheid bij Annulering is van toepassing in gevallen waarin de huurder het verblijf in het gehuurde huis onmogelijk wordt gemaakt of aanzienlijk wordt belemmerd:

- als gevolg van het feit dat na de sluiting van het huurcontract één of meer van de daarin genoemde personen of hun echtgenoot, kind, ouder, broer, zus, grootouder of kleinkind overlijdt, lijdt aan i) een acute ziekte of ii) ernstig letsel heeft opgelopen waarbij i) ziekenhuisopname is vereist, ii) door een arts bedrust is voorgeschreven of iii) door een arts daarmee vergelijkbare maatregelen. Onder een acute ziekte wordt hierbij verstaan i) een nieuw ontstane ziekte, ii) een gegrond vermoeden van een nieuw ontstane ernstige ziekte of iii) een onverwachte verslechtering van een bestaande ziekte; of
- omdat er kort voor aanvang van de overeengekomen huurperiode aanzienlijke schade als gevolg van brand of inbraak aan de privé-woning van de huurder is ontstaan of er een wilde staking in het eigen bedrijf van de huurder is uitgebroken.

Aanspraak onder Zekerheid bij Annulering heeft de huurder uitsluitend indien

- hij binnen 24 uur na het zich voordoen van een voorval als hiervoor sub a. of b. bedoeld en uiterlijk om 12.00u op de dag van aanvang van de overeengekomen huurperiode

schriftelijk of telefonisch aan **CUENDET** of de onderbemiddelaar via wiens onderbemiddeling de huurovereenkomst is totstandgekomen mededeling daarvan heeft gedaan; en

- CUENDET** het schriftelijke bewijs ontvangt van het zich voordoen van een voorval als hiervoor sub a. en b. bedoeld, zoals een medisch rapport, overlijdensakte of een politierapport binnen 3 dagen (72 uur) van de vorenbedoelde mededeling door de huurder. De kosten van dit schriftelijk bewijs zijn voor rekening van de verzekeringnemer.

Dekking heeft de huurder vanaf de aanvang van de huurovereenkomst tot de aanvang van de huurperiode. De dekking eindigt bij aanvang van de huurperiode.

Gedekt is de overeengekomen huursom, verminderd met het eigen risico. Overige kosten zijn niet gedekt.

Het eigen risico bedraagt 20% van de huurprijs met een minimum van € 50,-.

### 5.3 Zekerheidsgarantie

De Zekerheidsgarantie is van toepassing indien de huurder:

- buiten zijn schuld onvrijwillig werkloos is geworden; of
- de huurder als gevolg van het aangaan van een nieuwe arbeidsovereenkomst niet in staat is om vakantie op te nemen gedurende de overeengekomen huurperiode.

Aanspraak onder Zekerheidsgarantie in de hiervoor sub a en b bedoelde gevallen heeft de huurder uitsluitend indien **CUENDET** uiterlijk 8 dagen voor aanvang van de overeengekomen huurperiode een melding ontvangt van een gebeurtenis als hiervoor sub a. of b. bedoeld.

De huurder die een aanspraak ontleent aan de Zekerheidsgarantie heeft, ter keuze van de huurder, recht op:

- overdracht van de huurovereenkomst aan een derde; of
- annulering van de huurovereenkomst en terugbetaling van de reeds betaalde, verminderd met een eigen risico van € 50,-.

Aanspraak onder de Zekerheidsgarantie heeft de huurder eveneens indien de huiseigenaar als gevolg van zijn insolventie het gehuurde huis niet beschikbaar kan stellen zoals overeengekomen. In zo een geval:

- is **CUENDET** verplicht een ander vakantiehuis beschikbaar te stellen;
- heeft de huurder jegens **CUENDET** recht op betaling van het verschil tussen de overeengekomen huurprijs en de huurprijs voor het vervangende huis.

### 5.4 Geld-Terug-Garantie

De Geld-Terug-Garantie is alleen van toepassing indien het huis of een in het huis aanwezig overdekt zwembad niet of slechts zeer beperkt bruikbaar is als gevolg van een of meer ernstige gebreken.

Aanspraak onder de Geld-Terug-Garantie heeft de huurder indien:

- de huurder onmiddellijk na zijn aankomst in het huis bij **CUENDET** reclameert;
- CUENDET** het (de) gebrek(en) niet binnen 24 uur na ontvangst van de reclamatie heeft helpen; en

c. de gebreken niet te wijten zijn aan de huurder.

De huurder die een aanspraak ontleent aan de Geld-Terug-garantie heeft, ter keuze van de huurder, recht op:

- indien hij het huis verlaat, terugbetaling van een aan de resterende huurperiode evenredig deel van de overeengekomen huur; of
- een vervangend vakantiehuis en recht op betaling van het verschil tussen de overeengekomen huurprijs en de voor het vervangende huis geldende huurprijs, evenredig aan de resterende huurperiode 5.3.5

De huurder die een aanspraak ontleent aan de Geld-Terug-Garantie, is geen vergoeding verschuldigd voor het schoonmaken van het aanvankelijk gehuurde huis.

### 5.5 Beste-Prijsgarantie

Aanspraak onder de Beste-Prijs-Garantie heeft de huurder indien het huis bij een andere bemiddelaar dan **CUENDET**, die gevestigd is in het land waar de huurder woont, geboekt kan worden in dezelfde periode en onder dezelfde omstandigheden, maar tegen een lagere prijs in Euro.

De huurder die een aanspraak ontleent aan de Beste-Prijs-Garantie heeft recht op betaling van een bedrag dat gelijk is aan het prijsverschil.

De Beste-Prijs-Garantie geldt niet voor prijsverschillen die veroorzaakt zijn door verhogingen van belastingen of heffingen.

## 6. Annuleringen/wijzigingen

**6.1** De huurder heeft het recht om een huurovereenkomst schriftelijk te annuleren. Door een annulering eindigt de huurovereenkomst met ingang van de dag waarop zij door **CUENDET** is ontvangen.

**6.2** De annuleringskosten zijn als volgt:

- bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbeting: 25% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom.
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

De verschuldigde bedragen worden afgerond tot gehele getallen in Euro.

**6.3** Als **CUENDET** het huis na annulering kan verhuren gedurende de overeengekomen huurperiode en voor de overeengekomen prijs, dan worden de onder punt 6.2.b tot en met 6.2.g genoemde bedragen verlaagd tot 25% van de overeengekomen huursom, met een minimum van € 50,-.

**6.4** Een dag als bedoeld onder 6.2 en **6.3** duurt van 00.00u tot 24.00u.

**6.5** Indien de huurder uiterlijk op de 40e dag

voor aanvang van de overeengekomen huurperiode een andere huurder aanbrengt om zijn huurovereenkomst over te nemen, voor dezelfde huurperiode en voor dezelfde prijs, dan aanvaardt **CUENDET** deze nieuwe huurder tegen betaling van een vergoeding van € 50,-. De mededeling hiervan dient schriftelijk te worden toegezonden aan **CUENDET** of de onderbemiddelaar via wie de oorspronkelijke huurovereenkomst is gesloten. De hier bedoelde vergoeding is niet verschuldigd indien dekking bestaat onder **CUENDET**'s „Zekerheidsgarantie“.

**6.6 CUENDET** aanvaardt geen overname van de huurovereenkomst vanaf de 40e dag vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode.

## 7. Energie en telefoon facturering

### 7.1 Energie

In de vakantiehuizen waar de energie niet is inbegrepen in huurprijs (zie de symbolen bij elke huisbeschrijving in de catalogus of website) en waar er geen muntautomaat is voor elektriciteit, gas en/of water, wordt er een stroomkaart uitgereikt bij de sleutelovergave, of deze ligt op een duidelijk zichtbare plaats in het huis. De huurder moet op de stroomkaart de meterstanden invullen direct na aankomst. De elektriciteitsmeter toont niet de decimalen, dat wil zeggen, de meter geeft alleen hele kWh. aan. Ook is het mogelijk dat rode cijfers hele kWh. zijn. Na vertrek van de huurder leest onze service medewerker de meterstanden nogmaals af en deze lezing is de basis voor de raming van het stroomverbruik. Alle overdekte zwembaden worden verwarmd, hetgeen passend is voor de hoge standaard van deze huizen. Daarom moet men rekening houden met extra energie kosten (elektriciteit, olie) voor het verwarmen van het zwembad, welke afhankelijk zijn van de weersinvloeden van verschillende jaargetijden, de temperatuur van het water en de grootte van het zwembad. Bij het betrekken van het vakantiehuis is de temperatuur van het zwembadwater ca. 24° (tenzij ten minste 3 dagen voor aankomst, om een hogere temperatuur is verzocht door huurder). Alle buitenbaden zijn verschillend verwarmd, afhankelijk van de keuze van de eigenaar van het vakantiehuis en daarom kan er geen informatie worden verstrekt over de temperatuur. Buitenbaden kunnen niet het hele jaar door gebruikt worden. Voor meer informatie hierover, zie „Nuttige informatie“ in de catalogus of website of op het internet.

### 7.2 Telefoon

Indien de huurder gebruik heeft gemaakt van de telefoon in het vakantiehuis, dient huurder dat aan **CUENDET** of de servicemedewerker aan te geven bij vertrek. De kosten voor het gebruik van de telefoon worden aan huurder in rekening gebracht en afgerekend gezamenlijk met de energiekosten.

## 8. Waarborgsom

Op verzoek van het vakantiehuiseigenaren staat er in het huurcontract omschreven dat er door de huurder bij afsluiting van het huurcontract of bij overgave van de sleutel een waarborgsom betaald dient te worden. De

waarborgsom dient als zekerheid voor de vakantiehuseigenaars bij eventuele schade aan het vakantiehuis en/of bij het ontbreken van of een ontoereikende eindschoonmaak.

De hoogte van de waarborgsom is afhankelijk van de grootte en uitrusting van het vakantiehuis en staat vermeld in het huurcontract, in de catalogus of website en/of op het internet. Voor een verblijf langer dan drie weken kan de bovengenoemde borgsom worden berekend per week en kan er betaling van een eindschoonmaak worden vereist en eventueel van tussentijdse schoonmaak, afhankelijk van de huurperiode.

Afrekening van de waarborgsom geschiedt uiterlijk binnen drie weken na het verlaten van het huis. De kosten voor energie en het verbruik van telefoon zullen in mindering worden gebracht op de terug te betalen waarborgsom. Ook eventuele schade, kosten voor het ontbreken van of een ontoereikende eindschoonmaak en een verwerkingstoeslag zullen in mindering worden gebracht op de terug te betalen waarborgsom. Indien het totaalbedrag van de hiervoor genoemde kosten hoger is dan de betaalde waarborgsom, zal de waarborgsom worden ingehouden en zal het meerdere bij huurder in rekening worden gebracht.

Bij verhuur van een vakantiehuis aan een groep personen tijdens de kerst- en nieuwjaarsperiode kan de gebruikelijke waarborgsom verhoogd worden met € 100 per persoon. Tevens kan er in deze periode aan de huurder een eventuele verplichte eindschoonmaak worden opgelegd, afhankelijk van de duur van de huurperiode.

## 9. De eindschoonmaak

De huurder is verplicht om het huis net, ordelijk en grondig gereinigd achter te laten. De huurder dient hierbij bijzondere aandacht te besteden aan het schoonmaken van de koelkast, diepvries, fornuis, oven, grill en sanitaire voorzieningen. De huurder wordt geacht het huis achter te laten in de staat waarin hij het zelf zou willen aantreffen. De kosten van niet of ontoereikend schoonmaken worden bij de huurder in rekening gebracht.

Indien de huurder een eindschoonmaak heeft besteld, ontslaat dat de huurder niet van de verplichting de afwas te doen, de koelkast leeg te maken en het vakantiehuis voor vertrek op te ruimen.

## 10. Schades

De huurder dient als een goed huisvader zorg te dragen voor het gehuurde. De huurder dient het gehuurde in dezelfde staat op te leveren, waarin hij het heeft aanvaard, met uitzondering van slijtage ten gevolge van normaal gebruik van het gehuurde. De huurder is tegenover de vakantiehuiseigenaar verantwoordelijk voor schade aan het huis en/of de inventaris, die is veroorzaakt tijdens de huurperiode en veroorzaakt is door de huurder of anderen, die door de huurder zijn toegelaten in het gehuurde vakantiehuis. Schade aan het vakantiehuis en/of de inventaris, die ontstaat tijdens de huurperiode moet onmiddellijk worden meegedeeld aan **CUENDET**.

Klachten als gevolg van schade veroorzaakt

tijdens de huurovereenkomst zullen door **CUENDET** binnen drie weken na het verstrijken van de huurperiode aan huurder worden gemeld, tenzij de schade het gevolg is van frauduleus handelen van de huurder. De vakantiehuiseigenaar en/of **CUENDET** doet bij iedere huurders wisseling een huurders wisseling controle, waar gebreken en schade aan het huis en/of de inventaris, evenals alle defecten en een onvolgende schoonmaak worden vastgesteld.

## 11. Gebreken, klachten- en afhandeling

Eventuele schades aan het vakantiehuis en de plaats van die schade die huurder constateert en niet door huurder zijn veroorzaakt, dient huurder binnen 72 uur na aanvang van de huurperiode te melden. Huurder dient deze schades mede te delen aan de eigenaar of diens vertegenwoordiger (in Denemarken: de plaatselijke kantoren van **CUENDET**). Indien huurder niet tevreden is over de wijze waarop een dergelijke schade wordt behandeld, dient huurder onmiddellijk telefonisch contact op te nemen met **CUENDET**.

Om contact op te nemen met **CUENDET** kan huurder gebruik maken van de hotline +45 97 97 57 57. De huurder dient in dit verband de naam te kunnen noemen van de medewerker van **CUENDET** die de zaak onder behandeling heeft. Schriftelijke klachten moeten worden gericht aan: **CUENDET**, t.a.v. Klantenservice, Postbus 1379 5004 BJ Tilburg of per mail: [service@novasol.nl](mailto:service@novasol.nl).

De huurder dient te voorkomen dat de schade of gebreken aan het vakantiehuis verslechteren en dient er zorg voor te dragen dat de schade voor zowel de huiseigenaar als **CUENDET** zo klein mogelijk blijft.

In geval van een klacht dient huurder **CUENDET** een redelijke termijn te gunnen om de klacht op te lossen.

Indien huurder het vakantiehuis verlaat voordat de overeengekomen huurperiode is verstreken, zonder voorafgaande overeenkomst met **CUENDET**, dan is dit voor rekening en risico van de huurder. De huurder is niet gerechtigd de huurovereenkomst tussentijds te beëindigen en de huurder heeft geen recht op enige schadevergoeding of korting, aangezien huurder heeft verzuimd **CUENDET** de gelegenheid te geven de schade of klacht te verhelpen of verhuizing naar een ander, vergelijkbaar vakantiehuis mogelijk te maken.

**CUENDET** behoudt zich het recht voor huurder te verzoeken te verhuizen naar een vakantiehuis met een vergelijkbare prijs en kwaliteit, indien huurder heeft geklaagd over het vakantiehuis.

Indien de ingediende klacht volgens de huurder niet naar tevredenheid is opgelost tijdens de huurperiode, zal deze voor verdere behandeling schriftelijk moeten worden ingediend bij **CUENDET** binnen 14 dagen nadat de huurperiode is beëindigd.

**CUENDET** accepteert geen klachten op basis van het feit dat huurder meent dat andere huurders een betere vakantiehuis zouden hebben gekregen dan in de catalogus of website staat beschreven. **CUENDET** zal zich te allen tijde inspannen aan speciale wensen van huurder tegemoet te komen, zoals bijvoorbeeld de locatie van het huis, maar **CUENDET** geeft hierover geen garanties.

Een eventuele door **CUENDET** en/of de huiseigenaar te betalen schadevergoeding zal uitsluitend betrekking hebben op directe economische schade van huurder. **CUENDET** en de huiseigenaar aanvaarden geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade.

## 12. Technische installaties

Veel van de vakantiehuizen beschikken over een wasmachine, afwasmachine, magnetron, video, tv, schotelantenne, radio, vriezer, droger, sauna, solarium, zwembad, whirlpool, telefoon, fax en andere faciliteiten. Deze faciliteiten zijn gratis beschikbaar voor de huurder, en verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele kortstondige, onverwachte storingen, beschadigingen of uitval daarvan. Dit geldt ook voor de leidingen, sanitaire voorzieningen, enz.

In dergelijke gevallen geeft de huurder aan **CUENDET** een mededeling over de situatie, zodat **CUENDET** daaropvolgend de vakantiehuiseigenaar kan verzoeken om met spoed voor reparatie zorgen.

## 13. CUENDET als tussenpersoon

**CUENDET** bemiddelt in verhuur van vakantiehuizen, en heeft deze niet in eigendom. De huiseigenaren dragen de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de verhuurder. **CUENDET** behartigt de belangen van de vakantiehuiseigenaren in verband met de totstandkoming, behandeling en afwikkeling van de huurovereenkomst. Indien een huurovereenkomst niet naar verwachting kan worden uitgevoerd om redenen die buiten de macht van **CUENDET** liggen, bijvoorbeeld als gevolg van een executieveling, tekortkoming aan de kant van de vakantiehuiseigenaar etc., dan heeft **CUENDET** het recht om de huurovereenkomst te ontbinden met onmiddellijke terugbetaling van de reeds betaalde huurvergoeding. Echter, **CUENDET** is ook gerechtigd huurder de keuze te bieden voor een andere soortgelijke vakantiehuis in hetzelfde gebied en tegen dezelfde prijs.

## 14. Locatie

De wetgeving die van kracht is op de locatie van het vakantiehuis, is op het vakantiehuis van toepassing.

## 15. Overmacht

**15.1** Indien de uitvoering van de huurovereenkomst, als gevolg van onvoorziene omstandigheden of overmacht niet mogelijk is of aanzienlijk wordt bemoeilijkt zijn **CUENDET** en het vakantiehuis eigenaar gerechtigd om de huurovereenkomst te ontbinden. Van onvoorziene omstandigheden of overmacht is onder meer sprake in geval van oorlog, natuur- en milieurampen, epidemieën, grenssluitingen, verkeersdrukte, stop van handel in valuta, stakingen, uitsluitingen en andere gevallen van overmacht. De vakantiehuiseigenaar en **CUENDET** zijn in dit geval niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade van de huurder. **CUENDET** heeft het recht om alle gemaakte kosten, met inbegrip van de boekingskosten in verband met beëin-

diging huurovereenkomst ten gevolge van overmacht van huurder te vorderen.

**15.2** De vakantiehuiseigenaar en **CUENDET** zijn niet aansprakelijk voor insectenoverlast in het huis of op het perceel waarop het huis staat en ook niet voor diefstal of schade aan huurder's eigendom.

## 16. Overige informatie

**16.1** Indien **CUENDET** met huurder een specifieke schriftelijke overeenkomst afsluit met die op één of meer punten afwijkt van de gebruikelijke huurvoorwaarden, blijven de overige gebruikelijke huurvoorwaarden onverminderd van kracht.

**16.2** Vakantiehuizen worden verhuurd in de volgorde waarin ze geboekt zijn.

**16.3** **CUENDET** maakt ten aanzien van de juistheid van de in de catalogus of website en in deze voorwaarden opgenomen bepalingen een voorbehoud ten aanzien van beeld-, zet- en drukfouten.

**16.4** Alle informatie in deze catalogus hebben wij te goeder trouw geprobeerd zo correct mogelijk weer te geven.

**16.5** Deze catalogus is geldig voor alle huurovereenkomsten met een aankomst in de periode van 08-01-2011 tot 07-01-2012.

**16.6** Voor alle huurovereenkomsten die betrekking hebben op de periode na 07-01-2012 is deze catalogus ook van toepassing, tenzij een nieuwe catalogus beschikbaar is. Die nieuwe catalogus zal dan van toepassing zijn, voorzover dat naar Nederlands recht is toegestaan.

**16.7** Elk commercieel gebruik, geheel of gedeeltelijk nadrukken van deze catalogus is verboden op grond van de auteurswet.

**16.8** Het is ook aan te bevelen om de secties „Nuttige informatie“ in de catalogus te lezen of op onze website [www.CUENDET.nl](http://www.CUENDET.nl) dat deel uitmaakt van de contractuele grondslag.

Toevoegingen aan en aanpassingen op deze huurovereenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

**CUENDET** is slechts tussenpersoon en dus alleen verantwoordelijk als zodanig.

© Copyright juni 2010

Deze catalogus is gedrukt op milieuvriendelijk papier.

**CUENDET** Catalogus Productie.



## ANVR-Reisvoorwaarden

**CUENDET** is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze reisvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR- Informatiebrochure. De brochure bevat tevens de ANVR- Boekingsvoorwaarden en andere belangrijke informatie.

Het boekingskantoor zal u een exemplaar van deze brochure verstrekken. Gebeurt dit niet, vraagt u er dan om.

De bovengenoemde bepalingen zijn door **CUENDET** zelf vastgesteld. Hierover heeft

geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de toegestane afwijkingen als bedoeld in art.1 lid 4 kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reisvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

## Stichting Garantiefonds Reisgelden

**CUENDET** is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR.

De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen.

Voor zover de overeenkomst mede het voer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

## Calamiteitenfonds

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen.

Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u gevraagd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

## Duurzaam toerisme

Duurzaam toerisme is niets anders dan reizen en rekening houden met milieu, mensen, natuur en cultuur, zodat ook aan volgende generaties aantrekkelijke bestemmingen kunnen worden aangeboden.

De ANVR-reisbranche voelt zich hierbij betrokken en zet zich in voor Duurzaam Toeristisch Ondernemen (DTO). Zo voldoet ons bedrijf aan de ANVR-DTO verplichting, waarbij de reisonderneming o.a. een daartoe opgeleide coördinator heeft aangesteld die met goed gevolg een examen heeft afgelegd. Ook hebben wij een beleidsverklaring en een programma met praktische maatregelen opgesteld, waarin staat beschreven hoe wij nu en in de toekomst met de zorg voor het milieu omgaan.

U kunt onze beleidsverklaring en programma m.b.t. duurzaam toeristisch ondernemen nalezen op de website [www.CUENDET.nl](http://www.CUENDET.nl). Maar duurzaam toerisme is niet alleen iets voor reisondernemingen. U bent als vakantieganger daarbij een onmisbare schakel (zie [www.anvr.travel](http://www.anvr.travel) > Op Reis, Duurzaam Toerisme).